

PODMIENKY REGISTRÁCIE A POUŽÍVANIA PLATFORMY [believer.eu]

Believer s.r.o., : [14305763], so sídlom [Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2], zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka [363679], upravujúca podmienky prevádzkovania platformy [believer.eu].

1. DEFINÍCIA POJMOV

Podmienky a pravidlá	tieto podmienky registrácie a používania platformy [believer.eu]
Prevádzkovateľ	Believer s.r.o., IČO: [14305763], so sídlom [Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2], zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka [363679].
Platforma	[believer.eu] - platforma prevádzkovaná prevádzkovateľom, ktorá slúži ako kontaktné miesto pre registrovaných používateľov a ponúka služby bližšie špecifikované v týchto podmienkach
Zmluva	zmluva uzavretá medzi Prevádzkovateľom a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá upravuje ich vzájomné práva a povinnosti a na základe ktorej je táto osoba oprávnená používať Platformu
Registrácia	postup uvedený nižšie v týchto , ktorým sa fyzickej alebo právnickej osobe zriadi používateľský účet
Používateľské konto	účet zriadený pre fyzickú alebo právnickú osobu na základe registrácie na platforme v súlade s postupom uvedeným nižšie v týchto podmienkach
Používateľ	fyzická alebo právnická osoba, ktorej bolo na základe registrácie na platforme pridelené používateľské konto na účely používania platformy
Veriaci	používateľ, ktorý je fyzickou osobou a ktorému bolo na základe registrácie na platforme pridelené používateľské konto na účely používania platformy
Spoločenstvo/komunita	používateľ, ktorý je právnickou osobou zapísanou v registri registrovaných právnických osôb vedenom Ministerstvom kultúry Českej republiky a ktorému bol udelený používateľský účet na účely používania Platformy
Farský kňaz/pastor	Fyzická osoba, ktorá spravuje používateľské konto spoločenstva/komunity a/alebo komunikuje s veriacimi prostredníctvom platformy
Oprávnená osoba	fyzická osoba konajúca v mene právnickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby (najmä je plne spôsobilá na právne úkony a má oprávnenie uzavrieť Zmluvu v mene právnickej osoby)

Možnosti **služieb**, ktoré platforma ponúka používateľom

Služba "Príspevky" možnosť pre veriacich darovať spoločenstvu/komunitu peňažnú sumu v akejkoľvek výške v súlade s postupom uvedeným nižšie v týchto podmienkach

Občiansky zákonník Zákon č. 89/2012 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov

Darovacia zmluva Zmluva uzatvorená medzi veriacim a spoločenstvom/komunitou v rámci služby Príspevok alebo služby Podpora spoločenstva/komunity za účelom darovania peňažnej sumy farnosti v súlade s ustanoveniami § 2055 a nasl. občianskeho zákonníka.

Príspevky jednotlivých peňažných súm poskytované veriacim spoločenstva/komunity v rámci konkrétnej služby vo výške, ktorú si veriaci zvolí na základe zmluvy o darovaní.

Komisia odmenu Prevádzkovateľa za poskytnutie možnosti uzatvoriť Darovaciu zmluvu medzi Veriteľom a obcou/spoločenstvom

Obsah používateľa akýkoľvek nehmotný majetok, ktorý používateľ nahral na platformu

2. PREDMET PODMIENOK

2.1. Tieto Obchodné podmienky Prevádzkovateľa upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 Občianskeho zákonníka vzájomné práva a povinnosti Prevádzkovateľa a Používateľov, ktoré vznikli v súvislosti alebo na základe Zmluvy uzatvorenej medzi Prevádzkovateľom a Používateľom za účelom používania Platformy.

2.2. Používatelia, ktorí uzatvárajú zmluvu s Prevádzkovateľom podľa týchto Podmienok, môžu byť:

2.2.1. Spoločenstvá a komunity, ktoré na platforme zdieľajú informácie o aktuálnych udalostiach; umožňujú veriacim komunikovať s farárom/kňazom; a uzatvárajú s veriacimi ako obdarovanou stranou zmluvu o darovaní; alebo

2.2.2. Veriaci, ktorí sledujú informácie na platforme v rámci ministerstva o aktuálnom dianí vo vybranej farnosti; komunikujú s kňazom/pastierom vybraného spoločenstva /komunitu; a uzavrieť darovaciu zmluvu s vybranou komunitou ako darcovskou stranou.

2.3. Tieto Obchodné podmienky sa vzťahujú na prípady, keď je Používateľom fyzická osoba, ktorá koná mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania (ďalej len "**Spotrebiteľ**"), ako aj na prípady, keď je Používateľom osoba, ktorá koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci samostatného výkonu svojho povolania (ďalej len "**Podnikateľ**").

- 2.4. Ustanovenia Všeobecných obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy od okamihu jej uzavretia. Dojednania, ktoré sa odchyľujú od Obchodných podmienok, môžu byť dohodnuté písomne v Zmluve; takéto dojednania majú prednosť pred Obchodnými podmienkami.
- 2.5. Tieto Obchodné podmienky a všetky právne vzťahy z nich vyplývajúce, vrátane Zmluvy, sa riadia právom Českej republiky.

3. PLATFORMA [believer.eu]

- 3.1. Platformu je možné používať v plnom rozsahu len po predchádzajúcej registrácii používateľa v súlade s článkom 4 týchto podmienok. Bez registrácie nie je možné využívať funkcie Platformy. Platforma bude Používateľovi sprístupnená bezprostredne po dokončení Registrácie a uzatvorení Zmluvy.
- 3.2. Platforma je používateľovi k dispozícii bezplatne. To nevylučuje možnosť Prevádzkovateľa určiť, že niektoré konkrétne Služby ponúkané na Platforme budú poskytované za poplatok.
- 3.3. Konkrétne funkcie platformy a oprávnenia používateľa v rámci platformy závisia okrem iného od úlohy používateľa - používateľ môže v rámci platformy vystupovať ako veriaci alebo ako komunita/spoločenstvo.
- 3.4. Platforma je k dispozícii v režime *softvéru ako služby*, používateľ nedostane žiadnu kópiu platformy a môže k nej pristupovať len prostredníctvom vzdialeného prístupu (online). Platforma sa poskytuje "*tak, ako je*", t. j. Prevádzkovateľ nezaručuje Používateľovi žiadne konkrétne funkcie Platformy, ani to, že Platforma je vhodná na akýkoľvek konkrétny účel.
- 3.5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje vynaložiť primerané úsilie, aby platforma dostupná a funkčná. Používateľ však že napriek tomuto úsiliu Prevádzkovateľa nemusí byť Platforma vždy plne dostupná, najmä z dôvodu nevyhnutnej údržby hardvéru a softvéru Prevádzkovateľa alebo tretích strán. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadne škody, ktoré Používateľovi vzniknú v dôsledku nedostupnosti alebo nefunkčnosti Platformy.
- 3.6. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek vykonať zmeny v obsahu a funkciách platformy, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Uskutočňuje sa to automaticky a tieto Podmienky sa vzťahujú aj na aktualizovanú Platformu. Používateľ nie je oprávnený zmeny odmietnuť, pretože Platforma sa poskytuje "*tak, ako je*". Používateľ má však možnosť ukončiť používanie Platformy v súlade s týmito Podmienkami.

4. UZAVRETIE ZMLUVY

- 4.1. Uzavretie zmluvy je založené na registrácii používateľa v súlade s postupom uvedeným v tomto článku 4. Podmienky.
- 4.2. Používateľ vykoná registráciu
- 4.2.1. prostredníctvom osobitného online registračného formulára alebo
 - 4.2.2. prostredníctvom papierového formulára po predchádzajúcej dohode s prevádzkovateľom.

4.3. V registračnom formulári musí používateľ správne a úplne zadať všetky údaje označené ako povinné.

4.4. V prípade registrácie podľa postupu

4.4.1. odsek 4.2.1 Používateľ odošle registračný formulár Prevádzkovateľovi kliknutím na tlačidlo "Registrácia", po odoslaní registračného formulára Prevádzkovateľovi je Používateľ povinný overiť svoju e-mailovú podľa pokynov Prevádzkovateľa;

4.4.2. odseku 4.2.2, používateľ predloží Prevádzkovateľovi registračný formulár spôsobom Prevádzkovateľom.

4.5. Fyzická osoba môže samostatne vyplniť registráciu, ak má v deň vyplnenia registrácie 18 rokov a je plne spôsobilá na právne úkony. Oprávnená osoba vykoná registráciu v mene právnickej osoby. Uzatvorením Zmluvy Oprávnená osoba potvrdzuje, že má všetky potrebné oprávnenia a právomoci konať v mene Používateľa. Oprávnená osoba nie je zmluvnou stranou Zmluvy, tou je vždy len Používateľ.

4.6. Odoslaním alebo odoslaním registračného formulára prevádzkovateľovi používateľ potvrdzuje, že si prečítal tieto podmienky a že súhlasí s ich znením. Používateľ tiež potvrdzuje, že berie na vedomie Informácie o spracovaní osobných údajov, ktoré sú k dispozícii na nahliadnutie okrem iného v rozhraní registračného formulára alebo ako príloha registračného formulára v papierovej forme v prípade registrácie podľa bodu 4.2.2.

4.7. Uzavretie dohody a dokončenie registrácie sa uskutoční

4.7.1. v prípade Registrácie podľa odseku 4.2.1 v okamihu overenia e-mailovej adresy Používateľa;

4.8. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu spoločenstva/komunity.

4.9. Na základe registrácie sa vytvorí používateľský účet, prostredníctvom ktorého môže používateľ využívať jednotlivé funkcie platformy prístupné len registrovaným používateľom.

4.10. Používateľské konto patrí vždy jednému používateľovi. Používateľ môže mať vždy len jedno používateľské konto.

4.11. Používateľ je zodpovedný za presnosť a pravdivosť všetkých údajov uvedených v používateľskom účte. V prípade akejkoľvek zmeny je Používateľ povinný údaje bez zbytočného odkladu aktualizovať. Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia povinnosti Používateľa podľa tohto odseku.

4.12. Na získanie prístupu k používateľskému účtu musia byť správne zadané prihlasovacie údaje používateľa. Používateľ je povinný riadne chrániť svoje prihlasovacie údaje a zabrániť akejkoľvek tretej strane v prístupe k prístupovým údajom alebo k používateľskému kontu (tretie strany nie sú Oprávnené osoby). V prípade podozrenia z prezradenia alebo zneužitia prístupových údajov je Používateľ povinný bez zbytočného odkladu zmeniť svoje prístupové údaje a informovať o tomto podozrení Prevádzkovateľa.

4.13. Používateľ nie je oprávnený umožniť tretej strane používať jeho používateľské konto. Používateľ je zodpovedný za činnosť, ktorá sa uskutočňuje v rámci jeho používateľského účtu, bez ohľadu na to, či ju vykonáva Používateľ, Oprávnená osoba, iná osoba poverená Používateľom alebo iná tretia strana.

4.14. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú v dôsledku neoprávneného prístupu tretej strany k účtu používateľa v dôsledku nedodržania povinností používateľa podľa týchto podmienok.

5. SPOPLATNENÉ SLUŽBY A PROVÍZIE PREVÁDZKOVATEĽA

5.1. V prípade, že Veriaci prejaví záujem o využívanie spoplatnenej Služby, najmä Služby "Príspevok", ak je v danom čase na Platforme dostupná, následne vyplní všetky platobné údaje podľa požiadaviek Platformy vrátane výšky Príspevku a odošle platbu Príspevku kliknutím na tlačidlo [Zaplatiť] (Prevádzkovateľovi).

5.2. V okamihu odoslania platby príspevku prevádzkovateľovi sa medzi veriacim a spoločenstvom/komunitou uzatvára darovacia zmluva, na základe ktorej veriaci ako darca daruje spoločenstvu/komunitu ako obdarovanému peňažnú sumu vo výške, ktorú si veriaci zvolil.

5.3. Platba sa uskutoční prostredníctvom platobnej brány [Payu].

5.4. Spoločenstvo/komunita a veriaci týmto výslovne súhlasia s tým, že prevádzkovateľ je oprávnený vyberať platby príspevku veriaceho v mene a na účet spoločenstva/komunity.

5.5. Po úspešnej úhrade príspevku je veriteľ o tom informovaný poskytovateľom prostredníctvom e-mailu, keď je veriteľovi zaslané potvrdenie o úhrade. Prevádzkovateľ zároveň po prijatí platby Príspevku od Veriteľa poskytne komunitu/spoločenstvu informáciu o zaplatení Príspevku Veriteľom.

5.6. Ak je medzi veriacim a spoločenstvom/komunitou uzavretá zmluva o darovaní, spoločenstvo/komunita má nárok na vyplatenie príspevku. Príspevok zaplatí Spoločenstvo/Spoločenstvo bezhotovostným prevodom na bankový účet farnosti uvedený v jej užívateľskom účte za podmienok stanovených v týchto Podmienkach.

5.7. Prevádzkovateľ má nárok na províziu za poskytnutie možnosti veriacim a komunitu/spoločenstvu uzavrieť darovaciu zmluvu, ktorá je stanovená podľa cenníka na webovej stránke, kde sú uvedené poplatky, tu:

Štartovací účet: 2,49%+ 4,9 Kč

Základný účet: 1,69%+ 2,9 CZK

Základný účet: 1,59%+ 2,9 Kč

Podnikový účet: 1,49+ 2,9 Kč

z príspevku podľa darovacej zmluvy. Nárok Prevádzkovateľa na Províziu vzniká uzavretím Darovacej zmluvy.

5.8. Provízia sa Prevádzkovateľovi vyplatí tak, že Prevádzkovateľ po prijatí Príspevku vystaví Spoločenstvu/Spoločenstvu faktúru na sumu Provízie a túto sumu započíta na Účet Príspevku. Prevádzkovateľ zašle zvyšnú časť Príspevku Spoločenstvu/Spoločenstvu do štrnástich (14) dní odo dňa, keď Spoločenstvo/Spoločenstvo a Obdarovaný uzavru Darovaciu zmluvu. O vyplatení prostriedkov bude Farnosť informovaná prostredníctvom e-mailu. Ak je Prevádzkovateľ platcom DPH, k provízii sa pripočíta DPH v aktuálnej výške.

6. PRÁVA A POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

6.1. Používateľ sa zaväzuje používať platformu a všetok jej obsah výlučne v súlade so zákonom a týmito podmienkami. Používateľ nie je oprávnený používať platformu ani jej obsah na iné účely alebo iným spôsobom, ako je uvedené v týchto Podmienkach. Používateľ súhlasí najmä s tým, že

6.1.1. nebude zasahovať do práv tretích strán alebo Prevádzkovateľa pri používaní Platformy alebo v súvislosti s ňou a nebude používať Platformu alebo jej obsah nezákonným spôsobom alebo na nezákonné účely,

6.1.2. nebude zasahovať do platformy a nebude sa pokúšať o prístup k platforme iným spôsobom ako prostredníctvom určených prihlasovacích údajov a rozhrania,

6.1.3. nevyužívať platformu, jej časti alebo obsah neoprávnene, najmä ich nereprodukovat', nešíriť alebo nezverejňovať žiadnym neoprávneným spôsobom, ani platformu alebo jej časti žiadnym spôsobom nemodifikovať, ani nedekompilovať súvisiaci zdrojový kód alebo dokumentáciu, pokiaľ na to nie je výslovne písomne splnomocnený prevádzkovateľom,

6.1.4. nebude ďalej predávať ani inak poskytovať tretím stranám, či už za poplatok alebo nie, údaje a informácie získané z platformy;

6.1.5. nepoužívať platformu spôsobom, ktorý by ju mohol poškodiť (vrátane zásahu do hardvéru, na ktorom je platforma prevádzkovaná),

6.1.6. , nezakrývajú ani nefaľšujú svoju totožnosť.

6.2. V rámci používania platformy je používateľovi zakázané nahrávať na platformu, spracúvať prostredníctvom platformy alebo šíriť prostredníctvom platformy akýkoľvek obsah, ktorý porušuje práva tretích strán alebo je z akéhokoľvek dôvodu nezákonný, najmä obsah, ktorý:

6.2.1. porušuje práva duševného vlastníctva (najmä práva na ochrannú známku, dizajn, obchodné meno, autorské práva alebo práva súvisiace s autorským právom) alebo môže viesť k nekalej súťaži,

6.2.2. je v rozpore s predpismi o ochrane údajov alebo zasahuje do osobnostných práv tretích strán vrátane práva na , napr. obsahuje nepravdivé informácie o tretej strane,

6.2.3. je komerčným oznámením a jeho šírenie nie je v súlade so zákonom o niektorých službách v informačnej spoločnosti alebo inými platnými právnymi predpismi,

6.2.4. je z akéhokoľvek iného dôvodu v rozpore so zákonom, verejným poriadkom alebo dobrými mravmi.

6.3. Používateľ je plne zodpovedný za všetok obsah nahraný na platformu v súvislosti s používaním platformy. Prevádzkovateľ nekontroluje obsah Používateľa a ani nie je povinný tak robiť. Tým nie je dotknutá možnosť Prevádzkovateľa kedykoľvek pozastaviť možnosť Používateľa nahrávať ďalší obsah na Platformu alebo pozastaviť zobrazovanie obsahu alebo vymazať obsah Používateľa, ktorý

porušuje právne predpisy, práva tretích osôb alebo Prevádzkovateľa, a to za účelom plnenia zákonných povinností Prevádzkovateľa (najmä ak Prevádzkovateľ zistí, že obsah Používateľa akýmkoľvek spôsobom porušuje právne predpisy). Používateľovi v tejto súvislosti nevznikajú žiadne nároky voči Prevádzkovateľovi.

7. POUŽÍVATEĽSKÉ A VLASTNÍCKE PRÁVA K PLATFORME

- 7.1. Platforma, jej jednotlivé časti, vrátane softvéru zabezpečujúceho jej prevádzku, sú autorským dielom v zmysle zákona č. 121/2000 Z. z. o autorskom práve, právach súvisiacich s autorským právom a o zmene a doplnení niektorých zákonov (autorský zákon) v alebo iným právom chráneným nehmotným statkom. Na základe Zmluvy Prevádzkovateľ udeľuje Používateľovi právo používať Platformu v podobe, v akej je Platforma v danom dostupná. Licencia sa udeľuje na nevýhradnom základe, na dobu trvania Zmluvy (nie však dlhšie ako na dobu trvania majetkových práv k Platforme alebo jej časti), výlučne za účelom používania Platformy v súlade s týmito Podmienkami a výlučne spôsobom, ktorý im zodpovedá. Licencia sa udeľuje bez územného obmedzenia. Používateľ nie je oprávnený udeliť sublicenciu tretím osobám ani postúpiť licenciu tretej osobe.
- 7.2. Používateľ nie je oprávnený akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Platformy alebo jej častí alebo ich upravovať, spájať ich s iným dielom, začleňovať ich do spoločného diela, vytvárať akékoľvek rozmnoženiny Platformy alebo jej častí.
- 7.3. Všetky zákonné licencie alebo bezplatné používanie platformy v prospech používateľa, ktoré vylúčiť dohodou strán, sú vylúčené.

8. POUŽÍVATEĽSKÉ A VLASTNÍCKE PRÁVA NA POUŽÍVATEĽSKÝ OBSAH

- 8.1. Ak Používateľ nahrá na Platformu akýkoľvek chránený nehmotný majetok (najmä ako autorské dielo alebo iný majetok chránený právami duševného vlastníctva), nahrávaním Používateľského obsahu udeľuje Prevádzkovateľovi nevýhradnú licenciu na použitie Používateľského obsahu, a to na celú dobu trvania práv k nehmotnému, celosvetovo a na účely Zmluvy (zobrazenie na Platforme a zabezpečenie prevádzky Platformy a jej jednotlivých funkcií, propagácia Platformy) na použitie v rozsahu a spôsobmi nevyhnutnými na tento účel. Prevádzkovateľ je oprávnený udeliť sublicenciu tretej osobe. Používateľ týmto tiež súhlasí s postúpením licencie tretej osobe. Užívateľ udeľuje licenciu na Užívateľský obsah ako bezodplatnú a nemá nárok na žiadnu odmenu v súvislosti s jej udelením alebo využívaním Užívateľského obsahu zo strany Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ a Používateľ vylučujú nárok na akúkoľvek ďalšiu odmenu za poskytnutie licencie k Obsahu používateľa, pokiaľ ju vylúčiť dohodou zmluvných strán. Ak je to potrebné na plnenie Zmluvy, je Prevádzkovateľ oprávnený zverejniť, upraviť, spracovať, spojiť s inými dielami alebo začleniť do súborného diela alebo dokončiť nedokončený Obsah používateľa.

9. ZÁRUKY, ZODPOVEDNOSŤ

- 9.1. Prevádzkovateľ a Používateľ sa dohodli, že Prevádzkovateľ uhradí Používateľovi len škody hrubou nedbanlivosťou alebo úmyslom Prevádzkovateľa, alebo také škody, pri ktorých sa nemožno platne vzdať nároku na úhradu.

9.2. Prevádzkovateľ najmä nie je povinný nahradiť používateľovi vzniknutú škodu:

- 9.2.1. v dôsledku vašej nemožnosti používať Platformu;
- 9.2.2. zmenou týchto ;
- 9.2.3. strata, krádež, zverejnenie alebo zneužitie prístupových údajov používateľa k jeho účtu;
- 9.2.4. v dôsledku používania Platformy v rozpore s týmito Podmienkami alebo zákonom;
- 9.2.5. v dôsledku takéhoto používania Platformy, ktoré nebezpečné;
- 9.2.6. v dôsledku používania služby alebo produktu poskytovaného treťou stranou;
- 9.2.7. nezávisle od vôle prevádzkovateľa.

9.3. Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ vynakladá primerané úsilie na zaistenie bezpečnosti informácií prenášaných prostredníctvom Platformy pri plnení Zmluvy. Prevádzkovateľ však nenesie zodpovednosť za akékoľvek porušenie bezpečnosti Platformy a prenášaných informácií, ku ktorému dôjde nezávisle od vôle Prevádzkovateľa, napriek tomu, že Prevádzkovateľ vynaložil primerané úsilie na zabezpečenie informácií.

9.4. Používateľ je povinný prijať všetky primerané opatrenia na ochranu svojich údajov, najmä vytvárať zálohy v strojovo čitateľných formátoch v intervaloch, ktoré sú v bežné. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu údajov používateľa a ich obnovu.

9.5. Používateľ vyhlasuje, že je oprávnený vykonávať práva k používateľskému obsahu minimálne v rozsahu potrebnom na riadne plnenie Zmluvy a že Prevádzkovateľ nebude zasahovať do práv tretích osôb v súvislosti s používaním používateľského obsahu a nie je povinný platiť žiadnu dodatočnú odmenu, náhradu škody, vrátiť bezdôvodné obohatenie alebo vyrovnáť akýkoľvek iný záväzok voči akejkoľvek osobe.

9.6. V že sa niektoré z vyhlásení Používateľa ukáže ako nepravdivé alebo nepresné, alebo že Používateľ poruší povinnosť pri používaní Platformy stanovenú v týchto , Používateľ je povinný na žiadosť Prevádzkovateľa nahradiť Prevádzkovateľovi akúkoľvek škodu, ktorá mu vznikne v súvislosti s takýmto nepravdivým alebo nepresným vyhlásením Používateľa (vrátane akýchkoľvek nákladov na súdne alebo iné konanie), a to vo výške, ktorú určí Prevádzkovateľ. Akékoľvek iné nároky Prevádzkovateľa vyplývajúce zo zákona tým nie sú dotknuté.

9.7. Používateľ sa zaväzuje na vlastné náklady brániť Prevádzkovateľa pred akýmikoľvek nárokmi tretích osôb uplatnenými voči Prevádzkovateľovi v súvislosti s porušením ich práv, ku ktorému došlo v súvislosti s porušením povinností Používateľa alebo nepravdivými vyhláseniami Používateľa.

10. PODPORA

10.1. Používateľ je oprávnený kontaktovať Prevádzkovateľa s cieľom vyriešiť funkčnosť Platformy, najmä prípadoch, keď je Platforma alebo jej funkcie nedostupné. Kontaktovať Prevádzkovateľa je možné v týchto prípadoch využiť:

- 10.1.1. E-mailový kontakt: []support@believer.eu

- 10.2. Prevádzkovateľ bude informovať Používateľa o výsledku riešenia jeho žiadosti spôsobom, ktorý Používateľ použil na kontaktovanie.

11. OCHRANA ÚDAJOV

- 11.1. Prevádzkovateľ informuje o tom, ako spracúva osobné údaje Používateľov (alebo Oprávnených osôb) ako prevádzkovateľ osobných údajov v dokumente "Informácie o spracúvaní osobných údajov", ktorý je k dispozícii na nahliadnutie na [našej webovej stránke].

12. TRVANIE A UKONČENIE ZMLUVY

- 12.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 12.2. Používateľ je oprávnený kedykoľvek ukončiť Zmluvu zrušením svojho používateľského účtu v rozhraní platformy. O zrušení používateľského účtu a ukončení Zmluvy bude Prevádzkovateľ informovať Používateľa e-mailom.
- 12.3. Prevádzkovateľ môže zrušiť používateľské konto používateľa a vypovedať Zmluvu, najmä ak nepoužíva svoje používateľské konto dlhšie ako 1 (jeden) rok alebo ak používateľ porušuje svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy. Prevádzkovateľ oznámi Používateľovi zrušenie Používateľského účtu e-mailom.
- 12.4. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Používateľa, ktorý je spotrebiteľom: Používateľ že Platforma bude Používateľovi sprístupnená bez zbytočného odkladu po uzavretí Zmluvy, a preto bude Používateľovi sprístupnená pred uplynutím 14-dňovej lehoty od uzavretia Zmluvy na odstúpenie od Zmluvy Používateľom, ktorý spotrebiteľom. Uzatvorením Zmluvy Používateľ súhlasí so sprístupnením Platformy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy. Používateľ berie na vedomie, že vzhľadom na túto skutočnosť nemá právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní služieb podľa ustanovení § 1829 Občianskeho zákonníka.
- 12.5. Zmluvné strany vylučujú zákonné možnosti odstúpenia od zmluvy.
- 12.6. Ukončenie alebo uplynutie platnosti Zmluvy má za následok aj ukončenie alebo uplynutie platnosti všetkých licencií alebo iných oprávnení na používanie Platformy a jej obsahu udelených Používateľovi na základe Zmluvy.

13. POZASTAVENIE POUŽÍVATEĽSKÉHO ÚČTU

- 13.1. Prevádzkovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť účet Používateľa v prípade podozrenia z porušenia Zmluvy zo strany Používateľa na dobu potrebnú na overenie alebo vyvrátenie podozrenia. Prevádzkovateľ informuje Používateľa e-mailom o pozastavení Používateľského účtu a jeho dôvode. V súvislosti s pozastavením Užívateľského účtu nevznikajú Užívateľovi žiadne nároky voči Prevádzkovateľovi.

14. VZÁJOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 14.1. Všetky oznámenia medzi Prevádzkovateľom a Používateľom, ktoré sa týkajú Zmluvy alebo sa majú uskutočniť na základe Zmluvy, sa musia uskutočniť elektronicky prostredníctvom rozhrania Platformy alebo e-mailom na adresy uvedené nižšie:

14.1.1. E-mail prevádzkovateľa: []support@believer.eu

14.1.2. Na komunikáciu s používateľom sa použijú kontaktné údaje uvedené v používateľskom .

15. RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÝCH SPOROV

15.1. V prípade, že medzi Užívateľom, ktorý je Spotrebiteľom, a Prevádzkovateľom vznikne spotrebiteľský spor, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Užívateľ - Spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie takéhoto sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je: Česká obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát - odbor ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, internetová stránka: www.coi.cz

15.2. Pre mimosúdne riešenie sporov možno využiť aj platformu pre riešenie sporov online na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr.The>. Kontaktným miestom podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov online a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online) je Európske spotrebiteľské centrum Česká republika, so sídlom Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

16. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1. Používateľ znáša všetky náklady na prostriedky diaľkovej komunikácie, ktoré mu vznikli pri uzatváraní a plnení Zmluvy. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby poskytovateľa komunikačných služieb.

16.2. Prevádzkovateľ nie je vo vzťahu k Používateľovi, ktorý je spotrebiteľom, viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle § 1826 ods. 1 písm. e) Občianskeho zákonníka.

16.3. Zmluvu je možné uzavrieť v českom jazyku. Uzavreté zmluvy Prevádzkovateľ archivuje v elektronickej podobe. Používateľovi je e-mailom doručené potvrdenie o uzatvorení Zmluvy v súlade s týmito Obchodnými podmienkami.

16.4. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Podmienky kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Toto doplnenie a/alebo zmena budú zverejnené na Platforme a informácie o tomto doplnení a/alebo zmene budú zaslané aj každému Používateľovi na jeho kontaktnú e-mailovú adresu uvedenú v Používateľskom účte. Dňom nadobudnutia účinnosti novej verzie Podmienok stráca platnosť predchádzajúca verzia Podmienok. Ak Používateľ so zmenami nesúhlasí, má právo ukončiť Zmluvu ku dňu účinnosti novej verzie Podmienok.

16.5. Ak je niektoré ustanovenie týchto Podmienok neplatné alebo nevymáhateľné, táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení týchto .

16.6. Používateľ súhlasí s tým, že Prevádzkovateľ má právo postúpiť Zmluvu alebo jej časť tretej strane. Užívateľ nie je oprávnený previesť alebo inak zaťažiť svoje pohľadávky voči Prevádzkovateľovi bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa.

16.7. Tieto obchodné podmienky, ako aj všetky právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia právom Českej republiky.

16.8. Táto verzia zmluvných podmienok nadobúda účinnosť 1.1.2025