

PODMÍNKY REGISTRACE A UŽÍVÁNÍ PLATFORMY [believer.eu]

společnosti **Believer s.r.o.**, IČO: [14305763], se sídlem [Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2], zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka [363679] upravující podmínky provozu platformy [believer.eu].

1. DEFINICE POJMŮ

Obchodní podmínky	tyto podmínky registrace a užívání platformy [believer.eu]
Provozovatel	společnost Believer s.r.o., IČO: [14305763], se sídlem [Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2], zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka [363679]
Platforma	[believer.eu] - platforma provozovaná Provozovatelem, která slouží jako kontaktní místo pro registrované uživatele a nabízí služby dále uvedené v těchto Obchodních podmínkách
Smlouva	smlouva, uzavřená mezi Provozovatelem a fyzickou či právnickou osobou, upravující jejich vzájemná práva a povinnosti, na jejímž základě je tato osoba oprávněna užívat Platformu
Registrace	postup níže uvedený v těchto Obchodních podmínkách, na základě kterého je fyzické či právnické osobě zřízen uživatelský účet
Uživatelský účet	účet zřízený fyzické či právnické osobě na základě Registrace v Platformě postupem uvedeným níže v těchto Obchodních podmínkách
Uživatel	fyzická nebo právnická osoba, které byl na základě Registrace do Platformy zřízen Uživatelský účet, a to za účelem užívání Platformy
Věřící	uživatel, který je fyzickou osobou, a kterému byl na základě Registrace do Platformy zřízen Uživatelský účet za účelem užívání Platformy
Společenství/komunita	uživatel, který je právnickou osobou evidovanou v rejstříku evidovaných právnických osob vedeném Ministerstvem kultury České republiky, a kterému byl zřízen Uživatelský účet za účelem užívání Platformy
Farář/Kněž/Pastor	fyzická osoba, která spravuje Uživatelský účet společenství/komunity a/nebo prostřednictvím Platformy komunikuje s Věřícím (uživateli)
Pověřená osoba	fyzická osoba jednající za právnickou osobu, která je k takovému jednání za právnickou osobu být oprávněna (zejména je plně svéprávná a má oprávnění za právnickou osobu uzavírat Smlouvu)

Služby možnosti, které Platforma Uživatelům nabízí

Služba „Příspěvky“ možnost Věřících darovat společenství/komunitě finanční částku v libovolné výši, a to postupem uvedeným dále v těchto Obchodních podmínkách

Občanský zákoník zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Darovací smlouva smlouva uzavřená mezi Věřícím a společenstvím/komunitou v rámci Služby „Příspěvek“ nebo Služby „Podpora společenství/komunity“ za účelem darování finanční částky Farnosti v souladu ustanovením § 2055 a násl. Občanského zákoníku

Příspěvky jednotlivé finanční částky poskytované Věřícím společenství/komunitou v rámci konkrétní Služby ve výši Věřícím zvolené, a to na základě Darovací smlouvy

Provize odměna Provozovatele za poskytnutí možnosti uzavřít Darovací smlouvu mezi Věřícím a společenstvím/komunitou

Obsah Uživatele jakýkoli nemotný statek, který Uživatel nahraje do Platformy

2. PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK

2.1. Tyto Obchodní podmínky Provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti Provozovatele a Uživatelů vzniklé v souvislosti nebo na základě Smlouvy uzavřené mezi Provozovatelem a Uživatelem za účelem užívání Platformy.

2.2. Uživateli uzavírající Smlouvu s Provozovatelem mohou dle těchto Obchodních podmínek být buď:

2.2.1. Společenství a komunity které na Platformě sdílejí informace o aktuálním dění; umožňují Věřícím komunikaci s Farářem/Knězem/pastorem; a uzavírají s Věřícím Darovací smlouvu, jakožto strana obdarovaná; anebo

2.2.2. Věřící, kteří na Platformě v rámci Služby sledují informace o aktuálním dění na vybrané Farnosti; komunikují s Farářem/Knězem/pastorem vybraného společenství/komunity; a uzavírají s vybraným společenstvím Darovací smlouvu, jakožto strana dárce.

2.3. Tyto Obchodní podmínky se vztahují jak na případy, kdy Uživatelem je fyzická osoba, která jedná při uzavírání Smlouvy mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo rámec samostatného výkonu svého povolání (dále jen „**Spotřebitel**“), tak i na případy, kdy je Uživatelem osoba, jež jedná při uzavírání Smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání (dále jen „**Podnikatel**“).

- 2.4. Ustanovení Obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy od okamžiku jejího uzavření. Ujednání odchylná od Obchodních podmínek je možné písemně sjednat ve Smlouvě; taková ujednání mají před Obchodními podmínkami přednost.
- 2.5. Tyto Obchodní podmínky a veškeré právní poměry z nich vyplývající, včetně Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.

3. PLATFORMA [believer.eu]

- 3.1. Platformu lze v plném rozsahu užívat výhradně po předchozí Registraci Uživatele postupem dle článku 4. těchto Obchodních podmínek. Bez Registrace není možno užívat funkce Platformy. Platforma bude Uživateli zpřístupněna bezprostředně po dokončení Registrace a uzavření Smlouvy.
- 3.2. Platforma je Uživateli zpřístupněna bezplatně. Tím není vyloučena možnost Provozovatele stanovit, že některé konkrétní Služby nabízené na Platformě budou poskytovány úplatně.
- 3.3. Konkrétní funkce Platformy a uživatelská oprávnění Uživatele v rámci Platformy se odvíjí mj. od uživatelské role – Uživatel v rámci Platformy může vystupovat v roli Věřícího nebo v roli společenství/komunity
- 3.4. Platforma je dostupná v režimu *software as a service*, Uživatel tak neobdrží žádnou kopii Platformy a k Platformě může Uživatel přistupovat pouze využitím dálkového přístupu (online). Platforma je poskytována „*tak, jak je*“ („*as is*“), tedy Provozovatel negarantuje Uživateli žádné konkrétní funkce Platformy, ani že je Platforma způsobilá ke konkrétním účelům užití.
- 3.5. Provozovatel se zavazuje vynaložit přiměřené úsilí k tomu, aby Platforma byla dostupná a funkční. Uživatel však bere na vědomí, že ani přes toto úsilí Provozovatele Platforma nemusí být vždy plně k dispozici, zejména z důvodů nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele nebo třetích osob. Provozovatel nenes odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou Uživateli z důvodu nedostupnosti či nefunkčnosti Platformy.
- 3.6. Provozovatel je oprávněn kdykoliv, i bez předchozího upozornění, provádět změny obsahu a funkcí Platformy. Toto probíhá automaticky a tyto Obchodní podmínky se vztahují se i na aktualizovanou Platformu. Uživatel není oprávněn změny odmítnout, neboť Platforma je poskytována „*tak jak je*“. Uživatel má však možnost ukončit užívání Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1. K uzavření Smlouvy dochází na základě Registrace Uživatele postupem dle tohoto článku 4. Obchodních podmínek.
- 4.2. Uživatel provede Registraci
- 4.2.1. prostřednictvím k tomu určeného online registračního formuláře; nebo
 - 4.2.2. prostřednictvím formuláře v papírové formě, a to na základě předchozí domluvy s Provozovatelem.

4.3. Do registračního formuláře musí Uživatel uvést správně a úplně všechny údaje označené jako povinné.

4.4. V případě Registrace postupem dle

4.4.1. odst. 4.2.1 Uživatel odešle registrační formulář Provozovateli kliknutím na tlačítko „Registrovat“, po odeslání registračního formuláře Provozovateli je Uživatel povinen ověřit svou emailovou adresu, a to dle pokynů Provozovatele;

4.4.2. odst. 4.2.2 Uživatel odevzdá registrační formulář Provozovateli způsobem, který Provozovatel určí.

4.5. Fyzická osoba může samostatně provést Registraci, pokud v den dokončení Registrace dosáhla 18 let a je plně svéprávná. Za právnickou osobu provádí Registraci Pověřená osoba. Uzavřením Smlouvy Pověřená osoba stvrzuje, že má veškerá potřebná zmocnění a oprávnění k tomu, aby takto za Uživatele jednala. Pověřená osoba není smluvní stranou Smlouvy, tou je vždy pouze Uživatel.

4.6. Odesláním nebo odevzdáním registračního formuláře Provozovateli Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, a že s jejich zněním souhlasí. Uživatel rovněž potvrzuje, že bere na vědomí Informace o zpracování osobních údajů dostupné k nahlédnutí mj. v rozhraní registračního formuláře či jako příloha registračního formuláře v papírové formě v případě registrace dle odst. 4.2.2.

4.7. K uzavření Smlouvy a dokončení Registrace dojde

4.7.1. v případě Registrace postupem dle odst. 4.2.1 okamžikem ověření e-mailové adresy Uživatele;

4.8. Provozovatel si vyhrazuje registraci společenství/komunity odmítnout.

4.9. Na základě Registrace je vytvořen Uživatelský účet, jehož prostřednictvím Uživatel může využívat jednotlivé funkce Platformy přístupné pouze pro registrované Uživatele.

4.10. Uživatelský účet náleží vždy jednomu Uživateli. Uživatel může mít vždy pouze jeden Uživatelský účet.

4.11. Za správnost a pravdivost veškerých údajů uvedených v Uživatelském účtu odpovídá Uživatel. Při jakékoli jejich změně je Uživatel povinen údaje bez zbytečného odkladu aktualizovat. Provozovatel nenese odpovědnost za jakoukoli vzniklou škodu vzniklou v důsledku porušení povinnosti Uživatele dle tohoto odstavce.

4.12. Pro přístup do Uživatelského účtu je třeba správně zadat přihlašovací údaje Uživatele. Uživatel je povinen své přihlašovací údaje náležitě chránit a zabránit jakékoli třetí osobě v přístupu k přístupovým údajům nebo k Uživatelskému účtu (třetími osobami nejsou Pověřené osoby). V případě podezření z prozrazení přístupových údajů či jejich zneužití musí Uživatel bez zbytečného odkladu své přístupové údaje změnit a informovat o tomto podezření Provozovatele.

4.13. Uživatel není oprávněn umožnit jakékoli třetí osobě užívání jeho Uživatelského účtu. Uživatel je odpovědný za aktivitu probíhající v rámci jeho Uživatelského účtu, nehledě na to, zda ji činí Uživatel, Pověřená osoba, jiná osoba Uživatelem pověřená či jiná třetí osoba.

- 4.14. Provozovatel neodpovídá za újmu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu k Uživatelskému účtu třetí osobou v důsledku nedodržení povinností Uživatele vyplývajících z těchto Obchodních podmínek.

5. ZPOPLATĚNÉ SLUŽBY A PROVIZE PROVOZOVATELE

- 5.1. V případě, že Věřící projeví zájem o využití zpoplatněné Služby, zejména Služby „Příspěvek“, jeli v rámci Platformy v daný okamžik dostupná, vyplní následně veškeré údaje k platbě tak, jak jsou vyžadovány Platformou, a to včetně výše Příspěvku, a následně platbu Příspěvku odešle kliknutím na tlačítko [Zaplatit]. (Provozovateli.)
- 5.2. Okamžikem odeslání platby Příspěvku Provozovateli je uzavřena Darovací smlouva mezi Věřícím a společenstvím/komunitou, na základě které Věřící, jakožto dárce, daruje společenství/komunitou, jakožto obdarovanému, finanční částku ve výši zvolené Věřícím.
- 5.3. Platba se uskuteční prostřednictvím platební brány [Payu].
- 5.4. Společenství/komunitou a Věřící tímto výslovně souhlasí, že Provozovatel je oprávněn vybírat platbu Příspěvku Věřícího, a to jménem a na účet společenství/komunitou.
- 5.5. Věřící je po úspěšně provedené platbě Příspěvku o tomto Provozovatelem informován prostřednictvím e-mailu, kdy mu je zasláno potvrzení o provedení platby. Provozovatel zároveň po obdržení platby Příspěvku od Věřícího poskytne společenství/komunitou informace o úhradě Příspěvku Věřícím.
- 5.6. Dojde-li k uzavření Darovací smlouvy mezi Věřícím a společenstvím/komunitou, vzniká společenství/komunitou nárok na vyplacení Příspěvku. Příspěvek je společenstvím/komunitou vyplacen bezhotovostním převodem na bankovní účet Farnosti uvedený v jeho Uživatelském účtu za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
- 5.7. Provozovateli za poskytnutí možnosti Věřícímu a společenstvím/komunitou uzavřít Darovací smlouvu náleží Provize, která je stanovena jako podle ceníku na webových stránkách, kde jsou poplatky vypsány, tady:

Starter účet: 2,49% + 4,9 Kč

Basic účet: 1,69% + 2,9 Kč

Essential účet: 1,59% + 2,9 Kč

Enterprise účet: 1,49 + 2,9 Kč

z Příspěvku dle Darovací smlouvy. Nárok na Provizi Provozovateli vzniká uzavřením Darovací Smlouvy.

- 5.8. Provize bude Provozovateli vyplacena tak, že Provozovatel po obdržení Příspěvku vystaví Společenství/komunitu fakturu znějící na částku Provize a tuto částku započte na Příspěvek. Zbylou část Příspěvku odešle Provozovatel společenství/komunitě do 14 (čtrnácti) dnů ode dne, kdy společenství/komunita a Věřící uzavřou Darovací smlouvu. O vyplacení bude Farnost informována prostřednictvím e-mailu. Jeli Provozovatel plátcem DPH, bude k provizi připočteno DPH v aktuální výši.

6. PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

6.1. Uživatel se zavazuje využívat Platformu a veškerý její obsah výhradně v souladu s právními předpisy a těmito Obchodními podmínkami. Uživatel není oprávněn využívat Platformu ani její obsah k jakýmkoli jiným účelům nebo jakýmkoli jiným způsobem, než jak stanoví tyto Obchodní podmínky. Uživatel se potom především zavazuje, že

6.1.1. nebude při užívání Platformy nebo v souvislosti s tím zasahovat do práv třetích osob či Provozovatele a nebude Platformu ani její obsah využívat protiprávním způsobem nebo k protiprávním účelům,

6.1.2. nebude neoprávněně zasahovat do Platformy, a nebude se pokoušet získat přístup do Platformy jiným způsobem, než pomocí k tomu určených přihlašovacích údajů a prostřednictvím příslušného rozhraní,

6.1.3. nebude neoprávněně užívat Platformu, její části ani obsah, zejména tyto nebude jakkoli neoprávněně rozmnožovat, rozšiřovat ani sdělovat veřejnosti, ani nebude Platformu nebo její části jakýmkoli způsobem pozměňovat, nebude provádět dekompilaci, souvisejících zdrojových kódů nebo dokumentace, pokud k tomu není ze strany Provozovatele výslovně písemně oprávněn,

6.1.4. nebude jakkoli přeprodat nebo jinak úplatně či bezúplatně poskytovat třetím osobám data a informace získané z Platformy;

6.1.5. nebude užívat Platformu způsobem, který by ji mohl poškodit (včetně zásahu do hardware, na kterém je Platforma provozována),

6.1.6. nebude tajit, zakrývat či falšovat svou totožnost.

6.2. Uživateli se v rámci využívání Platformy zakazuje do Platformy nahrávat, prostřednictvím Platformy zpracovávat nebo pomocí Platformy šířit jakýkoli obsah, který porušuje práva třetích osob nebo je z jakéhokoli důvodu nelegální, zejména takový, který:

6.2.1. porušuje práva duševního vlastnictví (zejména práva k ochranným známkám, průmyslovým vzorům, obchodní firmě, právo autorské nebo práva s autorským právem související) či pokud v souvislosti s ním může dojít k nekalosoutěžnímu jednání,

6.2.2. je v rozporu s předpisy na ochranu osobních údajů nebo zasahuje do osobnostních práv třetích osob včetně práva na ochranu soukromí, např. obsahuje nepravdivé údaje o třetí osobě,

6.2.3. je obchodním sdělením a jeho šíření není v souladu se zákonem o některých službách v informační společnosti, případně jinými aplikovatelnými právními předpisy,

6.2.4. je z jakéhokoli jiného důvodu v rozporu s právními předpisy, veřejným pořádkem nebo dobrými mravy.

6.3. Uživatel nese plnou odpovědnost za veškerý obsah, který bude v souvislosti s využíváním Platformy do Platformy nahrávat. Provozovatel obsah Uživatele nekontroluje, ani k tomu není povinen. Tím není dotčena možnost Provozovatele kdykoli pozastavit možnost Uživatele nahrávat do Platformy další obsah, případně pozastavit zobrazování obsahu nebo smazání obsahu Uživatele, který

porušuje právní předpisy, práva třetích osob či Provozovatele, a to za účelem plnění právních povinností Provozovatele (zejm. pokud Provozovatel zjistí, že obsah Uživatele jakýmkoli způsobem porušuje právní předpisy). Uživateli v souvislosti s tím nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

7. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K PLATFORMĚ

- 7.1. Platforma, její jednotlivé části vč. software zajišťujícího její chod, jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v účinném znění, případně jinými právem chráněnými nehmotnými statky. Provozovatel poskytuje v rámci Smlouvy Uživateli oprávnění k užití Platformy v podobě, v jaké je Platforma dostupná v tom kterém konkrétním čase. Licence se poskytuje jako nevýhradní, na dobu trvání Smlouvy (nejdéle však na dobu trvání majetkových práv k Platformě nebo její dílčí části), výhradně pro účely užití Platformy v souladu s těmito Obchodními podmínkami, a výhradně tomu odpovídajícím způsobem. Licence se poskytuje bez územního omezení. Uživatel není oprávněn poskytnout podlicenci třetím osobám ani postoupit licenci na třetí osobu.
- 7.2. Uživatel není oprávněn do Platformy nebo jejích částí jakkoli zasahovat nebo je měnit, spojit je s jiným dílem, zařadit je do díla souborného, vytvářet jakékoli rozmnoženiny Platformy nebo jejích částí.
- 7.3. Vylučují se veškeré zákonné licence či volná užití Platformy ve prospěch Uživatele, které je možné dohodou stran vyloučit.

8. UŽIVATELSKÁ A MAJETKOVÁ PRÁVA K OBSAHU UŽIVATELE

- 8.1. Pokud Uživatel nahraje do Platformy jakýkoli chráněný nehmotný statek (zejm. jako autorské dílo nebo jiný statek chráněný právy duševního vlastnictví), nahráním Obsahu Uživatele poskytuje Uživatel Provozovateli nevýhradní licenci k užití Obsahu Uživatele, a to na celou dobu trvání práv k nehmotnému statku, celosvětově a pro účely plnění Smlouvy (zobrazení v Platformě a zajištění chodu Platformy a jejích jednotlivých funkcí, k propagaci Platformy) pro užití v rozsahu a způsoby k tomu potřebnými. Provozovatel je oprávněn poskytnout podlicenci třetí osobě. Uživatel tímto současně uděluje souhlas k postoupení licence na třetí osobu. Uživatel licenci k Obsahu Uživatele poskytuje jako bezúplatnou a nemá nárok na jakoukoli odměnu v souvislosti s jejím poskytnutím ani užíváním Obsahu Uživatele ze strany Provozovatele. Provozovatel a Uživatel vylučují nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu za poskytnutí licence k Obsahu Uživatele, ledaže tuto není možné dohodou stran vyloučit. Pokud je to třeba k plnění Smlouvy, Provozovatel je oprávněn Obsah Uživatele zveřejnit, měnit, zpracovávat, spojit jej s jinými díly nebo jej zařadit do souborného díla, případně dokončit nehotový Obsah Uživatele.

9. ZÁRUKY, ODPOVĚDNOST

- 9.1. Provozovatel a Uživatel sjednávají, že Provozovatel bude hradit Uživateli pouze újmu způsobenou hrubou nedbalostí nebo úmyslem Provozovatele, nebo takovou újmu, u níž se nároku na její uhrazení nelze platně vzdát.

9.2. Provozovatel tak především není povinen nahradit Uživateli jakoukoli újmu vzniklou:

- 9.2.1. v důsledku nemožnosti užívat Platformu;
- 9.2.2. změnou těchto Obchodních podmínek;
- 9.2.3. ztrátou, odcizením, vyzrazením či zneužitím přístupových údajů Uživatele do jeho Účtu;
- 9.2.4. v důsledku užití Platformy v rozporu s těmito Obchodními podmínkami či s právním řádem;
- 9.2.5. v důsledku takového užívání Platformy, které je ze své podstaty nebezpečné;
- 9.2.6. v důsledku užití služby či produktu poskytovaného třetí stranou;
- 9.2.7. nezávisle na vůli Provozovatele.

9.3. Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel vynakládá při plnění Smlouvy přiměřené úsilí k zajištění bezpečnosti informací přenášovaných v Platformě. Provozovatel však nenese odpovědnost za narušení bezpečnosti Platformy a přenášovaných informací, ke kterému došlo nezávisle na vůli Provozovatele i přes vynaložení přiměřeného úsilí k zabezpečení informací ze strany Provozovatele.

9.4. Uživatel je povinen přijmout veškerá vhodná opatření k ochraně svých dat, zejména vytvářením záloh v strojově čitelných formátech v intervalech, které jsou běžné pro tuto oblast. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu dat Uživatele a jejich obnovu.

9.5. Uživatel prohlašuje, že je oprávněn práva k Obsahu Uživatele vykonávat alespoň v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy, a že Provozovatel v souvislosti s užitím Obsahu Uživatele nezasáhne do práv třetí osoby a nebude povinna hradit žádné osobě jakoukoli dodatečnou odměnu, nahrazovat újmu, vracet bezdůvodné obohacení či vyrovnávat jakýkoli jiný závazek.

9.6. V případě, že se kterékoli z prohlášení Uživatele ukáže být nepravdivým nebo nepřesným, nebo že Uživatel poruší povinnost při užívání Platformy stanovenou v těchto Obchodních podmínkách, je Uživatel povinen na výzvu Provozovatele nahradit Provozovateli veškerou újmu vzniklou v souvislosti s takovým nepravdivým či nepřesným prohlášením Uživatele (včetně všech nákladů soudních nebo jiných řízení), ve výši stanovené Provozovatelem. Další případné nároky Provozovatele dle právních předpisů tímto nejsou dotčeny.

9.7. Uživatel bude na své vlastní náklady bránit Provozovatele proti veškerým nárokům třetích stran uplatňovaných vůči Provozovateli v souvislosti s porušením jejich práv, ke kterému dojde v souvislosti s porušením povinností Uživatele či nepřesným prohlášením Uživatele.

10. PODPORA

10.1. Uživatel je oprávněn kontaktovat Provozovatele za účelem řešení funkčnosti Platformy, zejména v případech, kdy je Platforma nebo její funkce nedostupné. Pro kontaktování Provozovatele je možné v těchto případech využít:

- 10.1.1. E-mailový kontakt: [support@believer.eu]

- 10.2. Provozovatel bude Uživatele informovat o výsledku řešení jeho požadavku způsobem, který Uživatel využil ke kontaktu.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Provozovatel informuje o tom, jak v rámci provozu Platformy zpracovává osobní údaje Uživatelů (resp. Pověřených osob) jako správce osobních údajů v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je dostupný k nahlédnutí na [našem webu].

12. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2. Uživatel je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu zrušením svého Uživatelského účtu v rozhraní Platformy. O zrušení Uživatelského účtu a ukončení Smlouvy bude Provozovatel Uživatele informovat e-mailem.
- 12.3. Provozovatel může Uživateli zrušit Uživatelský účet a ukončit tím Smlouvu, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj Uživatelský účet déle než 1 (jeden) rok nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. O zrušení Uživatelského účtu Provozovatel Uživatele vyrozumí e-mailem.
- 12.4. Odstoupení od Smlouvy Uživatelem, který je Spotřebitelem: Uživatel bere na vědomí, že Platforma mu bude zpřístupněna bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy, a tedy bude Uživateli poskytnuta před uplynutím lhůty 14 dnů od uzavření Smlouvy pro odstoupení Uživatele, který je Spotřebitelem, od Smlouvy. Uzavřením Smlouvy vyjadřuje Uživatel svůj souhlas se zpřístupněním Platformy před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že vzhledem k této skutečnosti nemá právo na odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb podle ustanovení § 1829 Občanského zákoníku.
- 12.5. Smluvní strany vylučují zákonné možnosti odstoupení od Smlouvy.
- 12.6. Ukončením nebo zánikem Smlouvy dochází zároveň k ukončení, resp. zániku veškerých licencí nebo jiných oprávnění užit Platformu a její obsah, které byly Uživateli uděleny na základě Smlouvy.

13. POZASTAVENÍ UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- 13.1. Provozovatel je oprávněn v případě podezření na porušení Smlouvy ze strany Uživatele pozastavit dočasně Uživatelský účet na dobu nutnou k ověření nebo vyvrácení podezření. O pozastavení Uživatelského účtu a jeho důvodu Provozovatel vyrozumí Uživatele e-mailem. Uživateli v souvislosti s pozastavením Uživatelského účtu nevznikají vůči Provozovateli žádné nároky.

14. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1. Všechna oznámení mezi Provozovatelem a Uživatelem, která se vztahují ke Smlouvě, nebo která mají být učiněna na jejím základě, musí být učiněna elektronickou formou prostřednictvím rozhraní Platformy nebo prostřednictvím emailu na níže uvedené adresy:

14.1.1. E-mail Provozovatele: [support@believer.eu]

14.1.2. Ke komunikaci s Uživatelem budou využity kontaktní údaje uvedené v Uživatelském účtu.

15. ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 15.1. V případě, že dojde mezi Uživatelem, který je Spotřebitelem, a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel – Spotřebitel, podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, adresa: Štěpánská 15 120 00 Praha 2, webová stránka: www.coi.cz
- 15.2. K mimosoudnímu řešení sporů lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Kontaktním místem dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line) je Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz>.

16. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Uživatel nese veškeré náklady prostředků komunikace na dálku, které mu vzniknou při uzavírání a plnění Smlouvy. Náklady se neliší od základní sazby poskytovatele komunikačních služeb.
- 16.2. Provozovatel není ve vztahu k Uživateli, který je Spotřebitelem, vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
- 16.3. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Provozovatelem v elektronické formě. Uživateli je poskytnuto e-mailové potvrzení o uzavření Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek.
- 16.4. Provozovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky kdykoliv libovolně doplňovat či měnit. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna v rámci Platformy a informace o tomto doplnění a/či změně bude každému Uživateli také zaslána na jeho kontaktní e-mail uvedený v Uživatelském účtu. Ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek pozbývá předchozí znění Obchodních podmínek účinnosti. V případě, že se změnami Uživatel nesouhlasí, má právo Smlouvu vypovědět ke dni účinnosti nového znění Obchodních podmínek.
- 16.5. Pokud je kterékoli ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo nevynutitelné, nemá taková skutečnost vliv na platnost ani vynutitelnost ostatních ustanovení Obchodních podmínek.
- 16.6. Uživatel souhlasí, že Provozovatel má právo postoupit na třetí osobu Smlouvu či její část. Uživatel není oprávněn převést ani jinak zatížit své pohledávky za Provozovatelem bez předchozího písemného souhlasu Provozovatele.
- 16.7. Tyto Obchodní podmínky jakož i veškeré právní vztahy na jejich základě vznikající se řídí právním řádem České republiky.
- 16.8. Toto znění Obchodních podmínek nabývá účinnosti dne 1.1.2025