

INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Believer s.r.o., IČO: [14305763], so sídlom [Varšavská 715/36, Vinohrady, 120 00 Praha 2], zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka [C 363679] (ďalej len "**Prevádzkovateľ**") ako správca týmto informuje o spracúvaní osobných údajov, ktoré sa v súvislosti s používaním platformy [www.believer.eu] jej používateľmi (ďalej len "**platforma**").

Platforma slúži ako kontaktné miesto pre registrovaných používateľov (ďalej len "**používateľ**"), ktorí môžu využívať jednotlivé služby ponúkané platformou.

Tento dokument obsahuje informácie o právach, ktoré majú dotknuté osoby v súvislosti s týmto spracovaním.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov a uplatňovania vašich práv použite tento kontakt:

- e-mail: []support@believer.eu

1. Na aký účel a aké osobné údaje spracúvame?

1.1. Uzatvorenie a plnenie zmluvy

Za účelom využívania Platformy a využívania služieb ponúkaných Platformou uzatvára Používateľ s Prevádzkovateľom zmluvu registráciou na Platforme (ďalej len "**Zmluva**"). Za účelom dojednaní a uzatvorenia Zmluvy a jej následného plnenia, vrátane vedenia používateľského účtu v rámci Platformy, potrebuje Prevádzkovateľ tieto osobné údaje Používateľa - fyzickej osoby:

- identifikačné a kontaktné údaje používateľa - fyzickej osoby (meno, priezvisko, telefón, e-mail, adresa na doručenie),
- fakturačné údaje používateľa - fyzickej osoby,
- údaje z komunikácie s Používateľom, akékoľvek iné údaje v účte Používateľa a iné údaje o plnení Zmluvy vrátane údajov potrebných na určenie výšky provízie.

Bez uvedených údajov nie je možné uzavrieť alebo plniť zmluvu, t. j. bez poskytnutia týchto údajov nie je možné riadne poskytnúť používateľovi služby ponúkané platformou. Právnym titulom na spracovanie týchto údajov je uzatvorenie a plnenie Zmluvy na žiadosť Používateľa.

1.2. Dodržiavanie zákonných povinností

Prevádzkovateľ musí spracúvať osobné údaje v keď mu to ukladá zákon. Na tento Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä v rozsahu, ktorý mu ukladajú príslušné právne predpisy v súvislosti s povinnosťou Prevádzkovateľa viesť účtovnú evidenciu a pri plnení súvisiacich daňových povinností alebo pri plnení povinností uložených zákonom o archívnictve.

1.3. Oprávnené záujmy prevádzkovateľa

V odôvodnených prípadoch môže Prevádzkovateľ spracúvať osobné údaje aj na základe právneho titulu, ktorým je ochrana jeho oprávnených záujmov. Prevádzkovateľ však vždy starostlivo posúdi a zabezpečí, aby záujem spracúvaní vašich údajov na tento účel neprimerane nezasahoval do vášho súkromia.

Identifikácia osôb konajúcich v mene Používateľa v rámci Platformy: ide spravidla o členov štatutárnych orgánov, zamestnancov alebo iné oprávnené osoby, ktoré nie sú zmluvnou stranou Zmluvy, ale ktoré v mene Používateľa uzatvárajú Zmluvu, komunikujú s Prevádzkovateľom a inak konajú v mene Používateľa. Osobné údaje týchto osôb potrebujeme na to, aby sme prostredníctvom nich mohli komunikovať a konať s Používateľom za účelom uzatvorenia Zmluvy a jej ďalšieho plnenia. V prípade týchto osôb spravidla spracúvame meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo, doručovaciu adresu, údaje o pracovnej pozícii alebo inom vzťahu k Používateľovi a údaje z komunikácie s nimi.

Preukázanie súhlasu s obchodnými podmienkami Prevádzkovateľa: Používateľ uzatvára zmluvu s Prevádzkovateľom buď elektronicky, pričom súhlas s obchodnými podmienkami vyjadrí odoslaním registračného formulára dostupného na Platforme, alebo odoslaním registračného formulára v papierovej forme Prevádzkovateľovi. Z tohto dôvodu Prevádzkovateľ v záujme ochrany oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (aby mal dôkaz o tom, že konkrétny Používateľ vyjadril súhlas s obchodnými podmienkami Prevádzkovateľa v konkrétnom znení) uchováva údaje potrebné na identifikáciu Používateľa ako zmluvnej strany a vyjadrenie súhlasu s obchodnými podmienkami.

Obrana a uplatňovanie právnych nárokov Prevádzkovateľa: Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje aj na účely ochrany oprávneného záujmu, ktorým je zabezpečenie možnosti obrany Prevádzkovateľa v prípadných právnych sporoch, súdnych konaniach alebo kontrolách zo strany štátnych orgánov alebo iných orgánov verejnej správy. Tieto údaje spracúvame preto, aby sme v prípade potreby mohli preukázať, že sme konali v súlade s našimi zmluvnými záväzkami a právnymi predpismi.

Analýza a zlepšovanie služieb Platformy: Prevádzkovateľ môže spracúvať aj údaje o činnosti používateľa v rámci softvéru zabezpečujúceho prevádzku Platformy, v ktorom je prevádzkovaný účet používateľa (zaznamenávanie činnosti), a to na účely ochrany oprávneného záujmu - analýzy používania softvéru a jeho ďalšieho zlepšovania.

Na tento účel môžeme v rámci nášho oprávneného záujmu spracúvať aj údaje registrovaných a neregistrovaných návštevníkov webových stránok Prevádzkovateľa získané prostredníctvom súborov cookie alebo iných podobných technológií, ktoré ukladajú údaje do zariadenia návštevníka alebo ich získavajú z neho; podmienky používania súborov cookie a podobných technológií Prevádzkovateľom sa riadia osobitnými podmienkami, ktorých znenie je k dispozícii tu.

1.4. Odosielanie obchodných oznámení

E-mail a/alebo telefónne číslo používateľov spracúvame aj na účely zasielania informácií a noviniek o našich službách ponúkaných na platforme (obchodné oznámenia). Spracúvanie osobných údajov na účely zasielania obchodných oznámení je založené na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa.

Používateľ má možnosť kedykoľvek bezplatne odmietnuť ďalšie obchodné oznámenia, a to postupom uvedeným v každom zaslanom obchodnom oznámení alebo v rámci používateľského účtu, alebo nás môže kedykoľvek kontaktovať na kontaktnej e-mailovej adrese uvedenej vyššie v tomto dokumente.

2. Od koho získavame osobné údaje a komu ich odovzdávame?

Osobné údaje zhromažďujeme predovšetkým od dotknutých osôb. Nezhromažďujeme o vás žiadne iné údaje, okrem údajov, ktoré nám sami poskytnete alebo ktoré sú generované vašou aktivitou v rámci platformy a vášho používateľského účtu (prihlasovanie). Musíte nám poskytnúť len presné údaje a v prípade zmeny vašich osobných údajov musíte svoje údaje aktualizovať.

Osobné údaje môžeme za podmienok stanovených zákonom preniesť orgánom verejnej moci, ak nám to ukladá zákon alebo ak o to príslušný orgán požiada v rámci svojich právomocí.

Osobné údaje sa môžu prenášať aj našim obchodným partnerom, ktorí vo vzťahu k vašim osobným údajom vystupujú ako nezávislí správcovia údajov. Ide najmä o prevádzkovateľov platobnej brány, prostredníctvom ktorej sú v rámci platformy umožnené online platby.

Osobné údaje sa neprenášajú mimo EÚ.

3. Ako spracúvame osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame manuálne v súlade s príslušným účelom, ak je manuálne spracovanie nevyhnutné alebo vhodné. Naši zamestnanci alebo iné osoby pracujúce pre nás môžu konať pri správe vašich údajov, a to aj na účely opravy chýb, nepresností atď. Tieto osoby však môžu spracúvať osobné údaje len za podmienok a v rozsahu uvedenom vyššie a sú viazané povinnosťou zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch a bezpečnostnými opatreniami, ktorých zverejnenie by ohrozilo bezpečnosť osobných údajov.

Osobné údaje sa môžu spracúvať v elektronickej podobe automatizovanými prostriedkami, konkrétne v rámci softvéru obsluhujúceho používateľské účty alebo systémov jednotlivých spracovateľov, ako je uvedené vyššie.

Osobné údaje vždy spracúvame v súlade s príslušnými právnymi predpismi a zabezpečujeme ich náležitú starostlivosť a ochranu. Dbáme na to, aby ste neutrpeli žiadnu ujmu na svojich právach, najmä na práve na ľudskú dôstojnosť a na súkromný a osobný život.

4. Ako dlho spracúvame osobné údaje?

4.1. Zmluva s používateľom

Osobné údaje spracúvané na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy spracúvame po dobu uzatvorenia a plnenia Zmluvy (t. j. po dobu nevyhnutnú na plnenie záväzkov z nej vyplývajúcich).

Aj v takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje na tieto účely:

4.2. Plnenie zákonných povinností

Osobné údaje spracúvané na základe našich zákonných povinností spracúvame v lehotách stanovených týmito zákonmi.

Musíme spracúvať osobné údaje vyžadované právnymi predpismi upravujúcimi daňové a účtovné povinnosti Prevádzkovateľa (typicky fakturačné údaje a informácie o poskytnutom plnení) na účely účtovníctva a dodržiavania daňových predpisov. Doba spracúvania je 5 rokov od konca účtovného obdobia, v prípade dokladov relevantných pre platby DPH je to 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia, v ktorom sa plnenie uskutočnilo. Príslušné osobné údaje archivujeme v súlade s požiadavkami zákona o archivácii po dobu v ňom uvedenú.

4.3. Oprávnené záujmy

Osobné údaje spracúvame aj po ukončení Zmluvy z dôvodu ochrany našich oprávnených záujmov (t. j. na účely obrany proti prípadným nárokom Používateľov alebo tretích strán, a to aj súdnou cestou, na účely evidencie a preukázania súhlasu s Podmienkami a identifikácie osôb konajúcich u Prevádzkovateľa v mene Používateľa) po dobu trvania príslušných premlčacích lehôt, ktoré môžu v Českej republike trvať až 15 rokov od vzniku príslušnej udalosti. V prípade neexistencie príslušného nároku je táto lehota spravidla 5 rokov od ukončenia Zmluvy.

Informácie o používaní platformy spracúvame na účely ochrany oprávneného záujmu analyzovať jej používanie a zlepšovať ju počas trvania dohody. Po uplynutí tohto obdobia môžeme tieto údaje naďalej spracúvať len v anonymizovanej forme.

4.4. Odosielanie obchodných oznámení

Obchodné oznámenia zasielame podľa vyššie uvedeného postupu, kým sa neodhlásite z odberu. Možnosť odvolania súhlasu je uvedená v každom zaslanom oznámení a je bezplatná. Súhlas môžete kedykoľvek odvolať aj prostredníctvom svojho používateľského účtu alebo kontaktného e-mailu uvedeného vyššie.

4.5. Dlhšie spracovanie

Osobné údaje sa môžu spracúvať aj dlhšie, ako je uvedené vyššie, ak existuje relevantný dôvod na ďalšie spracúvanie, zvyčajne správne alebo súdne konanie, pre ktoré sú osobné údaje relevantné.

5. Aké sú vaše práva?

V prvom rade máte právo požiadať nás o prístup k vašim osobným údajom vrátane kópie všetkých vašich osobných údajov. Môžete tak urobiť prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v záhlaví tohto dokumentu.

Súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa nespracúvajú na základe súhlasu, nie je možné odvolať. Na základe vašej žiadosti však vždy posúdime, či je naďalej potrebné spracúvať vaše osobné údaje na niektorý z uvedených účelov.

Vaše ďalšie práva:

Vždy vás budeme informovať o:

- účel spracovania osobných údajov,
- osobné údaje alebo kategórie osobných , ktoré sú predmetom spracúvania, vrátane všetkých dostupných informácií o ich zdroji,
- povaha automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a informácie o použitom postupe, ako aj význam a predvídateľné dôsledky takéhoto rozhodovania pre dotknutú osobu,
- príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje prenesené, a v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny vhodné záruky, ktoré sa vzťahujú na prenos s cieľom bezpečnosť osobných údajov,
- plánované obdobie, počas ktorého sa budú osobné údaje uchovávať, alebo ak ho nemožno určiť, kritériá použité na určenie tohto obdobia,
- akékoľvek dostupné informácie o zdroji osobných údajov, pokiaľ ich nezískate od vás.

Medzi vaše ďalšie práva patria:

- požiadať nás o vysvetlenie,
- požiadať o nápravu ktorá môže zahŕňať blokovanie, , doplnenie, obmedzenie spracovania alebo likvidáciu osobných údajov (právo byť zabudnutý),
- požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov alebo o osobné údaje, ktoré sa vás , v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a o ich prenos inému prevádzkovateľovi bez akýchkoľvek prekážok z našej strany,
- podať žiadosť alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných ,
- namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré vás .

6. Ako chránime vaše osobné údaje

Vaše údaje chránime. Používame najmä tieto bezpečnostné prostriedky: implementácia a presadzovanie interných predpisov o ochrane údajov, antivírusová ochrana, firewally, šifrovanie, kontrola prístupu k osobným údajom a autorizačným údajom, zálohovanie, fyzické prostriedky ochrany atď.